



Regulamin

Regulamin określa warunki świadczenia usług przez gabinet JESTEM- Psychoterapia online Dorosłych i Młodzieży, działający pod firmą Magdalena Pyra- psycholog, neurologopeda, ul. Górczewska 200 m. 114, 01- 460 Warszawa; NIP 522-31-65-226; REGON 384052404, działającej od 1 sierpnia 2019r.

§1 Ogólne zasady świadczenia usług

- 1) JESTEM- psychoterapia online Dorosłych i Młodzieży świadczy usługi psychologiczne drogą elektroniczną w formie rozmowy internetowej wideo. Usługi psychologiczne są wykonywane przez terapeutów na zasadach określonych w Ustawie o zawodzie psychologa.
- 2) Świadczone usługi psychologiczne są płatne. Cena danego rodzaju spotkań terapeutycznych jest określona w aktualnie zamieszczonym na stronie cenniku usług.
- 3) Usługi są wykonywane po wyrażeniu chęci i zgody przez Klient_, tj. po zarezerwowaniu wizyty za pośrednictwem kalendarza online lub po kontakcie telefonicznym z rejestracją (potwierdzenie rezerwacji w wiadomości sms lub e- mail).
- 4) Rozpoczęcie terapii poprzedza spotkanie konsultacyjne. Jeżeli Klient_ umówi się od razu na spotkanie terapeutyczne, rejestracja gabinetu poprosi o dokonanie zmiany rezerwacji.
- 5) Podczas pierwszych wizyt Klient_ i terapeuta ustalają wspólnie częstotliwość spotkań terapeutycznych.
- 6) Metody i narzędzia terapii są dobierane przez terapeuta indywidualnie w porozumieniu z Klient_.
- 7) Terapeuta rozpoczyna i kończy spotkania punktualnie. W przypadku spóźnienia się terapeuty spotkanie zostanie wydłużone. W przypadku spóźnienia Klient_ nie ma możliwości wydłużenia sesji.

§2 Szczegółowe zasady świadczenia usług

- 1) Usługa psychologiczna oferowana przez JESTEM- psychoterapia online Dorosłych i Młodzieży, polega na rozmowie z terapeutą, poprzez wykorzystanie komunikatora internetowego Skype (możliwe użycie innego komunikatora po wcześniejszym ustaleniu tego z recepcją i po wyrażeniu zgody przez terapeuta). Podczas rezerwacji wizyty należy podać adres e- mail (opcjonalnie numer telefonu), na który zostaną wysłane dane do połączenia z danym terapeutą (link do profilu Skype: <https://join.skype.com/invite/xxx> lub live:xxx). Terapeuta oczekuje na kontakt ze strony Klient_ 15 minut od godziny rozpoczęcia spotkania. Jeśli Klient_ nie rozpocznie sesji w ciągu 15 minut, spotkanie nie odbędzie się i środki za nie nie zostaną zwrócone.
- 2) Czas trwania terapii/ konsultacji indywidualnej wynosi 50 minut. Godziny sesji podane w grafiku online, przesłane w wiadomościach e- mail, sms odnoszą się do czasu obowiązuje w Polsce.



- 3) Z oferowanych usług mogą korzystać Osoby mające pełną zdolność do czynności prawnych lub w przypadku jej braku Osoby, których Opiekun Prawny wyraził zgodę na korzystanie z takich usług. Zgoda powinna zostać przesłana przed pierwszym spotkaniem na adres: mpyra.psychologneurologopeda@gmail.com. Jeśli zgoda nie zostanie przesłana przed rozpoczęciem sesji (np. w wersji pdf, zdjęcia- konieczny podpis), to spotkanie nie odbędzie się i wpłacone środki nie zostaną zwrócone.
- 4) Jeśli Klient_ nie zapewni odpowiednich warunków do świadczenia usługi psychologicznej (brak osób trzecich, odpowiednie połączenie internetowe, itd.), spotkanie może zostać przerwane, z brakiem zwrotu środków za usługę.
- 5) Terapeuta jeśli uzna za wskazane, może odmówić wykonania usługi psychologicznej i przekierować Klient_ na inne formy świadczenia pomocy, np. do placówki leczniczej, do gabinetu stacjonarnego, itd.

§3 Opłaty za spotkania terapeutyczne

- 1) Aby umówić się na spotkanie Klient_ jest zobowiązany_ do wykonania kolejnych kroków :
 1. Wybranie usługi, terapeuty i dogodnego terminu- dokonanie rezerwacji. Podczas rezerwacji podanie adresu e- mail i numeru telefonu (co pozwoli przesłać potwierdzenie rezerwacji z danymi do połączenia online).
Wypełnienie krótkiego wywiadu (Formularz konsultacyjny)- w celu wstępnego zaplanowania kierunku spotkania.
 2. Zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, Polityką prywatności (zaakceptowanie ich- umówienie wizyty oznacza akceptację warunków współpracy, zapisów z regulaminu, Polityki Prywatności).
 3. Opłacenie wizyty poprzez rezerwację online (przekierowanie na stronę płatności Przelewy 24) lub wykonanie przelewu w formie tradycyjnej w przypadku rezerwacji wizyty telefonicznie i przesłanie potwierdzenia przelewu w ciągu 1 godziny od rezerwacji (w formie mailowej: mpyra.psychologlogopeda@gmail.com lub sms na numer telefonu: 500 126 993).
 4. W przypadku dokonywania przelewu tradycyjnego należy dokonywać wpłat na konto:

PKO S.A. 76124020341111001092590121

w tytule przelewu: „Imię i nazwisko Klient_, nazwa usługi, data usługi, Jestem- psychoterapia online”

- 2) Klient_ dokonując rezerwacji zobowiązuje się do uiszczenia wpłaty niezwłocznie po zamówieniu usługi. Płatność powinna być dokonana przed rozpoczęciem świadczenia usługi. Jej brak w pełnej wysokości powoduje, że terapeuta nie ma obowiązku świadczenia usługi. Takie same konsekwencje niesie za sobą dokonanie płatności po przekroczeniu maksymalnego czasu oczekiwania na płatność.
- 3) W przypadku rezerwacji spotkania u danego terapeuty poprzez kontakt telefoniczny, mailowy (forma inna niż grafik online), należy je opłacić najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem sesji.

JESTEM- psychoterapia online Dorosłych i Młodzieży
Zarejestrowana jako: Magdalena Pyra- psycholog, neurologopeda

NIP 522-31-65-226

Górczewska 200 m. 114, 01-460 Warszawa

Tel. 500 126 993



- 4) Zapłata to 100% kwoty określonej w cenniku odpowiadającej danej usłudze. Wpłacona kwota jest bezzwrotna.
- 5) Klient_ ma prawo do przełożenia spotkania bez konsekwencji na inną datę najpóźniej przed upływem 24 godzin przed terminem sesji. Jeśli Klient odwoła sesję z wyprzedzeniem mniejszym niż 24 godziny, środki nie zostaną zwrócone ani przeniesione na inny termin.
- 6) Jeśli Klient_ potrzebuje faktury za usługi, proszony jest o kontakt mailowy pod adresem: mpyra.psychologlogopeda@gmail.com i przesłanie danych (imię i nazwisko, adres oraz NIP/PESEL), na które FV ma zostać wystawiona. O potrzebie otrzymania faktury Klient_ ma obowiązek powiadomić najpóźniej w dniu opłacenia usługi.

§4 Wymagania techniczne niezbędne do realizacji spotkań online

- 1) W celu skorzystania z usług psychologicznych w formie online konieczne jest spełnienie następujących wymagań sprzętowych:
 1. posiadanie urządzenia w postaci komputera lub urządzenia mobilnego (smartfona lub tableta)
 2. posiadanie dostępu do Internetu
 3. posiadanie konta na Skype lub dostępu do innego, ustalonego wcześniej komunikatora
 4. posiadanie konta email
 5. posiadanie komputera/ telefonu/ tableta z działającymi głośnikami, mikrofonem bądź osobno dołączonych urządzeń tego typu
- 2) W wykonaniu obowiązku wynikającego z art. 6 pkt 1) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, podkreślenia wymaga, że korzystanie z usług wiąże się z ryzykiem właściwym dla usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, w szczególności w postaci problemów technicznych niezależnych od JESTEM- psychoterapia online Dorosłych i Młodzieży (zarejestrowanej jako: Magdalena Pyra- psycholog, neurologopeda, NIP 522 31 65 226), leżących po stronie dostawców usług internetowych. Zagrożeniem każdego użytkownika sieci Internet jest możliwość zainfekowania systemu teleinformatycznego szkodliwym oprogramowaniem. Zalecane jest, każdemu użytkownikowi sieci Internet korzystanie ze stale aktualizowanego oprogramowania antywirusowego oraz stale aktualizowanych przeglądarek internetowych.

§5 Odwołanie lub przeniesienie wizyty

- 1) Istnieje możliwość odwołania lub przełożenia sesji na inny termin przed upływem 24 godzin przed terminem rozpoczęcia spotkania. Jeśli spotkanie będzie odwołane z wyprzedzeniem mniejszym niż 24 godziny kwota wpłaty nie zostanie zwrócona ani przeniesiona na inny termin.
- 2) W przypadku odwołania usługi przez terapeutę, Klient_ może wybrać inny termin spotkania.



§6 Ochrona danych osobowych

- Administratorem Państwa danych jest JESTEM- psychoterapia online Dorosłych i Młodzieży, zarejestrowana jako: Magdalena Pyra- psycholog, neurologopeda, Górczewska 200 m. 114, 01- 460 Warszawa.
- Dane podają Państwo sami podczas rejestrowania na konsultację lub wnioskowania o objęcie terapią. Korzystanie z usług placówki jest w pełni dobrowolne.
- Placówka jest zobowiązana do prowadzenia dokumentacji w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości Pacjenta z wykorzystaniem Jego danych osobowych. W takim przypadku brak podania danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty. Obowiązek prawny przetwarzania Państwa danych/danych wynika również ze względów rachunkowych i podatkowych.
- Zakres przetwarzania Państwa danych:
do realizacji usług w placówce Magdalena Pyra- psycholog, neurologopeda potrzebne są następujące dane: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e- mail.
Cel przetwarzania Państwa danych:
 - prowadzenie i przechowywanie dokumentacji terapeutycznej• kontakt telefoniczny lub poprzez e-mail w celu potwierdzenia wizyty, odwołania wizyty, zmiany terminu wizyty• potwierdzenie tożsamości przy zapisie na wizytę• wystawianie faktur za wykonane usługi.
- Mają Państwo prawo do: żądania dostępu do swoich danych osobowych• prawo do sprostowania swoich danych osobowych• prawo do usunięcia danych osobowych• prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych• prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych• prawo do przenoszenia danych osobowych• prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie• prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- Można wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobiście poprzez podpisanie formularza dostępnego w placówce Magdalena Pyra- psycholog, neurologopeda lub mailowo (mpyra.psychologlogopeda@gmail.com). Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Państwa dane nie są przekazywane poza teren Unii Europejskiej.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.